



# **JAHRESBERICHT 2024**

## Selbsthilfe-Kontaktstelle Mönchengladbach

INHALT \_\_

Einleitung
Rahmenbedingungen
Finanzierung
Personelle Situation
Zahlen und Fakten



## Jahresbericht 2024 der Selbsthilfe-Kontaktstelle MG



Selbsthilfegruppen finden sich Menschen zusammen, die in einer ähnlichen Lebenssituation sind oder zum Beispiel die gleiche Krankheit haben. In regelmäßigen Treffen tauschen sie sich aus, geben sie Informationen weiter, unterstützen und motivieren sich untereinander.

#### Selbsthilfe-Kontaktstelle

Die erste Anlaufstelle bei Fragen rund um das Thema Selbsthilfe für Betroffene und Angehörige in Mönchengladbach ist die Selbsthilfe-Kontaktstelle.

## Aufgaben

- Beratung und Vermittlung von Interessierten
- Öffentlichkeitsarbeit
- · Gruppengründung und -begleitung
- Weiterbildung für Selbsthilfegruppen
- Zusammenarbeit mit anderen professionellen Stellen
- Vernetzung der Selbsthilfegruppen
- Ort und Treffpunkt: Paritätisches Zentrum, Raumorganisation

#### **Personelle Situation**

Zwei Fachkräfte mit insgesamt einer Vollzeitstelle und eine Sachbearbeitungsstelle mit 20 Wochen-Stunden bildeten 2024 das Team der Kontaktstelle.

## Rahmenbedingungen

Die Räumlichkeiten der Selbsthilfe-Kontaktstelle befinden sich im Paritätischen Zentrum Mönchengladbach. Sie sind barrierefrei zugänglich.

## Zahlen und Fakten - ein Überblick

1708 Kontakte erreichten die Selbsthilfe-Kontaktstelle 2024

Hauptaufgabe der Selbsthilfe-Kontaktstelle ist die **Beratung über** und die **Vermittlung in** bestehende Selbsthilfegruppen.



2024 wandten sich 1599 **Interessierte** an die Selbsthilfe-Kontaktstelle. 109 weitere Kontakte setzten sich aus **Profis aus anderen Bereichen** sowie Selbsthilfegruppen zusammen.

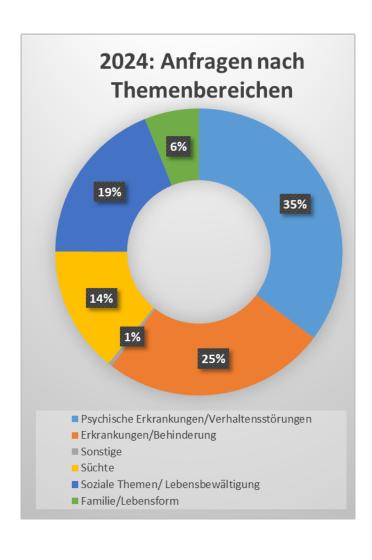
#### Zahlen und Fakten - einzelne Bereiche

In diesem Jahr standen erneut die Anfragen zu psychischen Erkrankungen im Vordergrund (35%). So standen an den ersten beiden Stellen der Top 10 Anfragen die Themen "Depression" sowie "Angst/ Panik/ Phobie". Der zweit größte Anteil der Anfragen (25%) betraf den Bereich "Erkrankungen/ Behinderung" und den drittgrößten Anteil (19%) "Soziale Themen/Lebensbewältigung".

Suchterkrankungen betrafen 2024 14% aller Anfragen, doppelt soviel wie im letzten Jahr. Unter den Suchterkrankungen wurde hier Alkoholabhängigkeit am häufigsten nachgefragt, was sich in Platz 3 der absoluten Anfragen wiederspiegelt.

Wie bereits im Jahr 2023, findet sich auch in 2024 das Thema Gewalt in den Top 10 Themen wieder, Schwerpunkt lag dabei wieder auf toxischen Beziehungen/narzisstische Partner.

Das Thema Trennung/Scheidung lag in 2024 auf Platz 5. Die Anfragen setzen sich aus der Gruppensuche zum Thema Trennung/Scheidung sowie der Terminbuchung zur einmal monatlich stattfindenden Rechtsberatung zusammen. Diese wird in Kooperation mit der Anwaltskanzlei Szary Westerath & Partner im Paritätischen Zentrum angeboten.



## **TOP 10 Themen** (absolute Anfragen) I. Depression 333 2. Angst/Panik/Phobie 123 3. Alkohol 120 96 4. Einsamkeit/Freizeit 5. Trennung/Scheidung 72 6. Essstörungen 71 62 7. Pflege 59 8. AD(H)S 9. Demenz, Alzheimer 56 10. Gewalt/Missbrauch-Opfer 54

## Beratung und Vermittlung von Interessierten

Telefonisch, via Email oder im persönlichen Beratungsgespräch informieren die Fachkräfte der Kontaktstelle über Selbsthilfe und Selbsthilfegruppen vor Ort.

## Öffentlichkeitsarbeit

Die Organisation von öffentlichen Veranstaltungen, wie in diesem Jahr die Selbsthilfe-Tage, Informationsveranstaltungen und Workshops gehört zu den festen Aufgaben der Kontaktstelle. Im Juni, erschien die von der Kontaktstelle veröffentlichte Zeitschrift Selbsthilfe-Info, in einer Auflage à 2000 Stück.

Die Kontaktstelle stellt ihre Arbeit und das breite Spektrum der Selbsthilfe auf Gesundheits- und Aktionstagen sowie bei offenen Türen in Fachschulen und sozialen Einrichtungen vor.

Durch die Veröffentlichung kleinerer Artikel unterstützt die örtliche Presse geplante Gruppengründungen und andere selbsthilferelevante Angebote.

Verschiedene Informationsquellen im Internet, die auf die Mönchengladbacher Selbsthilfe verweisen, werden von den Fachkräften der Kontaktstelle gepflegt, z.B. auch das www.selbsthilfenetz.de.

## Gruppengründung und -begleitung

Interessierte Bürger\*innen, die die Gründung einer neuen Selbsthilfegruppe anstoßen, finden bei der Selbsthilfe-Kontaktstelle Unterstützung. Hier werden organisatorische Aufgaben wie die Pressearbeit und das Sammeln der Kontaktdaten der Interessent\*innen übernommen und Impulse in Bezug auf die Gestaltung der Gruppentreffen gegeben. Bei Veränderungen und Krisen können die Gruppen supervisorisch begleitet werden. Weitere Angebote der Kontaktstelle sind Hilfen bei der Raumsuche, bei der Erstellung von Öffentlichkeitsmaterialien und der Durchführung von Veranstaltungen. Bei der jährlichen Beantragung von Fördermitteln bei den Krankenkassen stehen die Mitarbeiter\*innen ebenfalls zur Verfügung.

## Weiterbildung für Selbsthilfegruppen

Die Kontaktstelle organisiert die jährliche Selbsthilfewerkstatt und Gesamttreffen zum Austausch von Information und Neuigkeiten der Gruppensprecher\*innen untereinander sowie Fortbildungen und Supervision für die Engagierten in der Selbsthilfe. Auch in diesem besonderen Jahr konnte die Selbsthilfe-Werkstatt erfolgreich in Präsenz durchgeführt werden.

## Zusammenarbeit mit anderen professionellen Stellen

Die Netzwerkpflege mit den Profis aus dem Gesundheits- und Sozialbereich in Mönchengladbach ist ein wichtiges Element der Arbeit. In fachspezifischen Arbeitskreisen und kommunalen Gremien kann die gemeinsame Arbeit effektiv und öffentlichkeitswirksam gestaltet werden. Das gegenseitige Wissen um die Angebote der verschiedenen Stellen wird so den Ratsuchenden immer auf dem neuesten Stand vermittelt.

## Vernetzung der Selbsthilfegruppen

Die Selbsthilfe-Kontaktstelle lädt jährlich in der Regel zu drei Gesamttreffen der Selbsthilfegruppen ein. Diese Treffen werden häufig durch eine Referentin/ einen Referenten zu einem selbsthilferelevanten Thema unterstützt. Der Erfahrungsaustausch der Gruppensprecher\*innen untereinander ist bei diesen Treffen immer wichtig.

2024 wurden drei Gesamttreffen abgehalten im Januar, Mai und Dezember.







Drei in Präsenz durchgeführte Gesamttreffen der Selbsthilfegruppen aus MG in 2024

## **Ort und Treffpunkt**

Der Träger der Kontaktstelle ist PariSozial gGmbH Mönchengladbach, eine Tochtergesellschaft des Paritätischen NRW. Im barrierefreien Paritätischen Zentrum in Mönchengladbach, Friedhofstr. 39 befindet sich das Büro der Kontaktstelle und neun Gruppenräume für die Gruppen und Organisationen aus dem Selbsthilfebereich im Paritätischen Zentrum.

## Selbsthilfe-Tage 2024

Im Rahmen der Selbsthilfe-Tage 2024 startete die Woche mit der Selbsthilfe-Werkstatt. Zwei Workshops zu den Themen "Ein "Ja" zum "Nein" - Eigene Grenzen erkennen, achund gingen aufgrund von gleichen Teilnehmer\*innen ineinander über. Durchweg positiv bewerteten auch in diesem Jahr die Gruppen den gemeinsamen Mittagsimbiss und den

Mit insgesamt fünf Veranstaltungen hat die Selbsthilfe Kontaktstelle MG, ein vielfältiges

Im Laufe des Septembers fanden Vorträge mit Expert\*innen zu den Themen Chronische

dem Rheydter Wochenmarkt präsentiert. Das Team der Selbsthilfe-Kontaktstelle wurde dabei durch Mitglieder der örtlichen Selbsthilfegruppen unterstützt.

## Pflegende Angehörige

"Zur besseren Unterstützung und Stärkung pflegender Angehöriger fördert das Land NRW gemeinsam mit den Landesverbänden der Pflegekassen im Rahmen eines landesweiten Projektes Kontaktbüros zur Pflegeselbsthilfe. Das Kontaktbüro Pflegeselbsthilfe in Mönchengladbach ist angebunden an die Selbsthilfe Kontaktstelle und das Projekt bis zum 31.07.2026 verlängert."

Ziel ist es, Angehörigen eine einfache Möglichkeit zu bieten, sich aussprechen und damit von den vielen Anforderungen, die häusliche Pflege mit sich bringt, entlasten zu können. Dazu schaffen Selbsthilfegruppen einen Raum, in dem sich Angehörige informieren und austauschen, aber auch Sorgen und Fragen miteinander teilen können.

Als Kontaktbüro Pflegeselbsthilfe informiert die Selbsthilfe-Kontaktstelle auch über bestehende Selbsthilfegruppen für pflegende Angehörige, begleitet und unterstützt bestehende Gruppen und hilft bei Gründung und Aufbau neuer Selbsthilfegruppen (dabei sollen auch Angebote zur Betreuung der zu Pflegenden einbezogen werden). Außerdem wickelt das Kontaktbüro die finanzielle Förderung für Pflegeselbsthilfegruppen ab und kooperiert mit Akteur\*innen und Fachleuten aus dem Gesundheitswesen und der Selbsthilfe sowie Gremien und Arbeitsgruppen der Stadt bzw. Region.

Zu den Angeboten gehören die Angehörigen-Gesprächskreise in zwei Mönchengladbacher Tagespflegen sowie das Pflege Café im Paritätischen Zentrum.





#### SelbsthilfeNews

Wer die aktuellen Infos aus der Selbsthilfe lesen und per Mail alle zwei Monate zugeschickt bekommen möchte, ist herzlich eingeladen, unseren Newsletter zu abonnieren. Die Selbsthilfe-News werden gefördert durch den Verband der Ersatzkassen.

Näheres unter: www.selbsthilfe-news.de



ten und setzen" und "Leiten und Moderieren von (Selbsthilfe)-Gruppen" wurden realisiert dabei entstehenden informellen Austausch untereinander.

Angebot für alle Selbsthilfe-Interessierten auf die Beine gestellt.

Schmerzen, Demenz, Depression und Mediensucht statt.

Zum Abschluss der Woche, wurde die Selbsthilfe und ihre Arbeit mit einem Infostand auf



E DER PARITÄTISCHE

07.09.2024: 10.00 - 16.00 Uhr





## Jahresbericht 2024 der Selbsthilfe-Kontaktstelle MG

#### Selbsthilfe-Kontaktstelle Mönchengladbach

Friedhofstraße 39 41236 Mönchengladbach 02166 92 39 30 selbsthilfe-mg@paritaet-nrw.org www.selbsthilfe-mg.de

#### Sprechzeiten:

Beratung täglich ab 10.00 Uhr

#### Kernzeiten:

Montag 10.00 - 16.00 Uhr Mittwoch 10.00 - 17.00 Uhr 10.00 - 13.00 Uhr Freitag

#### Gruppengründungen in 2024:

In 2024 wurde die Gründung von 12 neuen Gruppen angestoßen und in ihrer Anfangsphase begleitet:

- Trennung
- Junge Depressive
- Einsamkeit
- Stottern
- Selbstfürsorge
- Ängste
- HOCM
- Leben ohne Magen
- Anonyme Sexsüchtige
- Frühchen Eltern
- Toxische Beziehungen
- 60+, mehr als Smalltalk

Nicht alle Gruppen konnten sich etablieren und einige befinden sich weiterhin im Gründungsprozess.

#### **IMPRESSUM**

Selbsthilfe-Kontaktstelle Mönchengladbach Redaktion: Derna Concilio Georg Meurer Bild/Logonachweis: Der Paritätische LV NRW Stand: Februar 202'3 Fotos: Pixabay, Canva

#### Zahlen und Fakten - einzelne Bereiche

#### Kontakte zu Facheinrichtungen

#### Verwaltung und Politik

Mitarbeit im Lenkungskreis der Kommunalen Gesundheitskonferenz und Pflegekonferenz

#### Krankenkassen

Zusammenarbeit im Rahmen der Selbsthilfeförderung der Krankenkassen

#### **Fachgremien**

- Landesarbeitskreis der Selbsthilfe-Kontaktstellen NRW (LAK)
- AG Parität SHK NRW
- AG Wissenstransfer in Selbsthilfe-Kontaktstellen
- AG Social Media im Paritätischen





#### Immer auf dem neuesten Stand

Besuchen Sie uns auf unserer Facebook-Seite. Hier posten wir immer aktuelle Termine und Gruppengründungen:

www.facebook.com/selbsthilfe.moenchengladbach

#### Aktuelle Themenliste

Adipositas **...** 

ADS-Aufmerksamkeits-Defizit-Syndrom

AIDS-Hilfe e.V.

Anonyme AlkoholikerInnen Angehörige von Suchterkrankten Ängste und soziale Phobien Autismus-Spektrum-Störung Eltern

Autismus-Spektrum-Störung Betroffe-

Behinderten-Sportgemeinschaft e.V. Bipolare Störungen

Blaues Kreuz e.V. (Alkohol- und Medikamentensucht)

Bund der Gehörlosen e.V.

Bundesverband Skoliose Selbsthilfe

Chronisch entzündliche Darmerkran-

Chronische Schmerzselbsthilfegruppe CI-Café (Cochlear Implantat)

Daheim, Lebensgemeinschaft autistischer Menschen e.V.

**Darmkrebs** 

Depressionen

Deutscher Allergie und Asthmabund Deutsche Huntington Hilfe

Deutsche Leukämie Hilfe

Deutsche Multiple Sklerose Gesellschaft e.V.

Deutsche Myasthenie Gesellschaft e.V. Deutsche Parkinson Vereinigung

Deutsche Rheuma Liga

Deutsche Sarkoidose Vereinigung

Deutsche Syringolmyelie & Chiari Malinformation e.V.

Deutsche Vereinigung Morbus Bech-

terew e.V. DjMiK: Die Jungen Menschen im Kreuzbund

E.A. Emotions Anonymous Ehemalige Heimkinder NRW Eltern psychisch erkrankter Jugendlicher und junge Erwachsene Essstörungen & Binge Eating

FAS(D) - Kinder (Pflege- und Adoptiveltern)

Fibromyalgie

Frauenselbsthilfe nach Krebs Forum für Menschen m. und o. Sehbehinderung

Game Over Spielsucht

GBS-Syndrom/Deutsche GBS Initiati-

Generationstreff - türkische Frauen-

Gesprächskreis für pflegende Angehörige

Hochsensibilität

Homosexualität (schwul/lesbisch)

Ico (Darmkrebs, Stoma)

Junge Menschen mit psychischen Belastungen

Kanner Autismus (frühkindlicher Autismus)

Kleeblätter e.V.

Kreuzbund e.V. (Suchtkranke) Künstlicher Darmausgang/ Harnablei-

Leslie e.V. – Lesbengruppe Long Covid Lungenemphysem - COPD

Medikamentenabhängige

Menschen mit erworbenen Hirnschädigungen

Messie-Syndrom

Morbus Crohn/Colitis Ulcerosa Morbus Wilson

Neue Leber – neues Leben Non-Hodgkin-Lymphome (NHL) Nierenerkrankungen

Persisch-iranische Frauengruppe Pflegende Angehörige

Polyneuropathie Prostata Selbsthilfe

Pro Retina e.V. /Netzhautdegeneration

Rollstuhlfahrer Treff

Schlaganfall |

Sektenausstieg

Sehbehinderten- und Blindenforum Suchtselbsthilfe MG Zentrum

Transexualität

Trauergruppen Treffen von Demenzerkrankten und

ihren Angehörigen

Trennung

Trisomie 21, Elterngruppe Türkische Frauengruppe/

Generationstreff türk. Elternverein Türkischsprachige Frauen mit psychischen Belastungen

Usher-Syndrom

Verein der Kehlkopfoperierten Linker Niederrhein e.V., Sektion Mönchenglad-

Verein für Angehörige von psychisch Kranken e.V.